

## **Informationsangaben gemäß § 11 Versicherungsvermittlungsgesetz**

**Confideo GmbH**  
**Baadenberger Str. 42**  
**D-50825 Köln**  
**Tel: +49 221 491 2987**  
**Fax: +49 221 947 3109**  
**Email: [info@confideo.com](mailto:info@confideo.com)**  
**Web: [www.confideo.com](http://www.confideo.com)**

**Geschäftsführer:** Rolf-Dieter Peisch  
**Handelsregister:** Eingetragen beim Handelsregister Köln HRB 53851  
**Gewerbeanmeldung als:** Versicherungsvermittler  
**Status der Tätigkeit:** Versicherungsmakler gemäß § 93 HGB  
**Berufserlaubnis:** Versicherungsmakler im Sinne des § 34 d Absatz 1 GewO

Die Confideo GmbH ist als Versicherungsmakler tätig und hält keine Unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Auch kein Versicherungsunternehmen hält eine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung oder Stimmrechte an der Confideo GmbH.

### **Schlichtungsstellen** – außergerichtliche Streitbeilegung

Bei Beschwerden können Sie sich an eine der folgenden Schlichtungsstellen wenden:

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
weitere Info unter: [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- u. Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10117 Berlin  
weitere Info unter: [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Registrierung:** unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

DIHK – Deutscher Industrie- u. Handelskammertag e.V.  
Breite Str. 29, 10178 Berlin  
Tel. 0180 500 5850  
(14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/min. aus dem dt. Mobilfunknetz)  
Email: [infocenter@berlin.dihk.de](mailto:infocenter@berlin.dihk.de)

**Register-Nr.:** D-QJQF-DFAAP-16 vom 24.02.2009  
bei der Industrie- und Handelskammer zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10 – 26, 50667 Köln  
Tel.: 0221 1640-0, Fax: 0221 1640-129  
Internet: [www.ihk-koeln.de](http://www.ihk-koeln.de)

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Versicherungsmaklervertrag der Confideo GmbH

Die Firma Confideo GmbH, Baadenberger Str. 42, 50825 Köln, (nachfolgend **Confideo** genannt) vermittelt Versicherungen nur zu den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

## Vertragsgegenstand

- 1.1 Der Kunde beauftragt Confideo mit der Beratung, Vermittlung und Betreuung eines noch zu vermittelnden Versicherungsvertrags.
- 1.2 Der Kunde bevollmächtigt Confideo zur Vornahme aller Handlungen gegenüber Versicherungsunternehmen, die erforderlich sind, um den von ihm beantragten Versicherungsschutz zu erreichen, einschließlich Maßnahmen gegenüber Bestandsversicherungen z.B. der Kündigung.

## Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellungen auf der Website stellen keine rechtlich verbindlichen Angebote, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit Absendung eines Antrags/Deckungsauftrags gibt der Kunde Confideo den verbindlichen Auftrag zur Beratung und Beschaffung des gewünschten Versicherungsschutzes.
- 2.2 Der Zugang eines Antrags/Deckungsauftrags wird dem Kunden unverzüglich auf elektronischem Wege bestätigt. Durch die Bestätigung des Zugangs, in der die Antrags/Deckungsauftrags-Daten und die AGB von Confideo enthalten sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.
- 2.3 Der Versicherungsmaklervertrag kommt durch die schriftliche Annahme des Antrags/Deckungsauftrags durch Confideo zustande, d.h. mit der separaten Zusendung der Versicherungsunterlagen.

## Leistungspflichten

- 3.1 Der Kunde hat Confideo für deren Tätigkeit keine Vergütung zu entrichten. Confideo erhält von den vermittelten Versicherungsunternehmen seine Leistungsvergütung.
- 3.2 Der Kunde ist verpflichtet, Confideo sämtliche relevanten Änderungen bezüglich seiner Situation und des zu versichernden bzw. versicherten Risikos unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Zu den mitteilungspflichtigen Änderungen bezüglich der Situation des Kunden zählen auch seine Kontaktdaten wie Postanschrift, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse, etc.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

- 4.1 Ist der Kunde Verbraucher kann er die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt am Tag nach Erhalt dieser Belehrung in Textform jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Confideo GmbH, Baadenberger Str. 42, 50825 Köln,

Fax +49 221 9473109, E-Mail: info@confideo.com

### Widerrufsfolgen

- 4.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben.

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Versicherungsmaklervertrag der Confideo GmbH**

4.3 Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er Confideo insoweit ggfs. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung, für Confideo mit deren Empfang.

### **Haftung**

5.1 Confideo haftet für Verletzungen der in den §§ 60, 61 VVG geregelten Pflichten in unbegrenzter Höhe.

5.2 Confideo haftet für von ihr verursachte Schäden maximal bis zu einer Summe von 1.000.000 Euro, sofern diese nicht auf einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit oder auf einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen.

5.3 Confideo haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit und für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften in Höhe des bei der Tätigkeit eines Versicherungsmaklers vorhersehbaren Schadens.

5.4 Die Haftung für anfängliches Unvermögen und das Verschulden von Erfüllungsgehilfen wird auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung bei Tätigkeiten eines Versicherungsmaklers typischerweise gerechnet werden muss.

5.5 Für leichte Fahrlässigkeit haftet Confideo nur, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht).

### **Datenschutz**

6.1 Personenbezogene Daten des Kunden werden nur soweit erhoben, verarbeitet und genutzt, wie dies zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung, einschließlich Kündigung, des Vertragsverhältnisses erforderlich ist (Bestandsdaten). Die Bestandsdaten sind gegen den Zugriff Dritter geschützt und nicht über das Internet zugänglich.

### **Vertragsdauer**

7.1 Der Versicherungsmaklervertrag zwischen Confideo und dem Kunden kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist oder Angabe eines Grundes beendet werden. Die Kündigung hat in schriftlicher Form gegenüber Confideo zu erfolgen.

7.2 Kündigt der Kunde oder das Versicherungsunternehmen den durch Confideo vermittelten bzw. betreuten Versicherungsvertrag, endet der Versicherungsmaklervertrag mit Ablauf des Versicherungsvertrages, ohne dass es einer gesonderten Kündigung bedarf.

### **Schlussbestimmungen**

8.1 Sollte eine Regelung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen hiervon unberührt.

8.2 Auf das Vertragsverhältnis einschließlich Begründung und Beendigung findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

8.3 Gerichtsstand ist Köln, soweit der Kunde kein Verbraucher ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat.